

محتويات

- 2 دع الوساطة تساعدك في إصلاح ذات البين
- 3 كيف يمكن أن تساعدك الوساطة؟
- 4 هل بإمكان الوساطة أن تساعد في حل مشكلتي؟
- 4 هل سيوافق الشخص الآخر على هذا؟
- 5 ماذا يحدث؟
- 6 ألا ينبغي أن أقوم بالأمر بصفة رسمية؟
- 7 هل تتجح الوساطة دائماً؟
- 8 طريقة الاتصال بنا

هل هناك مشاكل تتعلق
بالإصلاح والصيانة
لمسكنك المستأجر؟

دع الوساطة تساعدك
في إصلاح ذات البين

كل عام في اسكتلندا، يقوم ملاك المساكن
والمستأجرون بحل الكثير من المشاكل
بسرعة وبطريقة ودية. ولكنه في
بعض الأحيان ينشأ وضع يجعل التوصل
إلى الحل أمراً صعباً جداً. وبإمكان هيئة
المساكن المؤجرة الخاصة

(Private Rented Housing Panel)

أن تصدر قراراً بخصوص ما إذا فشل مالك المسكن
أو لم يفشل في تلبية واجباته. ولكن من الأسهل
والأكثر طمأنينة وراحة إن أمكن إيجاد الحلول
لهذه المشاكل بطريقة أخرى – طريقة يرتضي بها كل
واحد. ويطلق على هذه العملية الوساطة، التي هي
سريعة وغير رسمية وسهلة الاستخدام.

كيف يمكن أن تساعدك الوساطة؟

الوساطة طريقة لتسوية النزاعات بصورة غير رسمية، وهي لا تكلف نفقة، ولا تستغرق وقتاً طويلاً، ولا تؤدي إلى إحساس مرير، على عكس ما يحدث في حالة استخدام الإجراءات الرسمية.

الوساطة تكون عملية وسريّة وسريعة ومجانية.

وتساعد الوساطة في أغلب الأحيان في حل الأنواع الكثيرة من المشاكل بين الناس بدء من الخلافات البسيطة إلى النزاعات المطولة والخطيرة جداً.

الوسطاء هم أشخاص متدربون ومحايدين يملكون خبرة ومهارة في المساعدة على إقامة أرضية مشتركة حتى في أكثر الأوضاع خطورة.

هل بإمكان الوسطة أن تساعد في حل مشكلتي؟

هناك إمكانيات أن تساعدك الوسطة في ذلك. ويسعد الوسطاء أن يناقشوا معظم تلك القضايا التي تنشأ فيما بين ملاك المساكن والمستأجرين، وستعطى لك الفرصة لتقديم وجهة نظرك، وكذلك للاستماع إلى وجهة نظر الآخر. وتهدف الوسطة إلى المساعدة في إيجاد حل يرتضي به كل واحد.

هل سيوافق الشخص الآخر على هذا؟

إن كنت مستأجراً، فكل ما عليك أن تفعله هو أن تضع علامة (√) في خانة "الوسطة" الموجودة في طلبك المقدم إلى Private Rented Housing Panel. وبعده سيتم إبلاغ مالك مسكنك بأنك تود تسوية الأمور عن طريق الوسطة، ويُسأل منه أيضاً عما إذا وافق على ذلك. ولطالما يرتاح الطرفان باستخدام الوسطة بدلاً من اللجوء إلى رفع القضية إلى المحكمة. وذلك لأن الوسطة تكون مفيدة في إيجاد الحلول التي يطمئن لها كل واحد.

وإن كنت مالك مسكن، ففي تلك الحالة، سوف يطلب منك أن تأخذ الوسطة في اعتبارك في حالة موافقة المستأجر على الوسطة بالفعل. وذلك لأن المستأجر هو الذي يادر بالطلب في أول الأمر، وتحتاج الوسطة إلى استعداد الطرفين للمشاركة فيها.

ماذا يحدث؟

وإن وافق كل واحد منكما، وبدا أن الوساطة تكون حلاً إيجابياً، ففي تلك الحالة، سيتم تحديد موعد ومكان لعقد الاجتماع.

بادئ ذي بدء، سيلتقي الوسيط بكل من الطرفين على حدة للتحدث حول الوضع. ويمتلك الوسيط مهارة في المساعدة على تحديد مجالات الرغبة العامة والعتور على الطرق الممكنة للتقدم إلى الأمام.

وبموافقة كلا الطرفين، سيجتمع الطرفان. وتنظم اجتماعات الوساطة بهدف توفير الفرصة لكل واحد للإدلاء برأيه، وهذا من واجب الوسيط أن يضمنوا تسيير الأمور بسلاسة وبدون مشكلة. إن تسعة من أصل عشرة اجتماعات الوساطة تنتهي بالموافقة.

وإن وجدت أسباب خاصة تمنع اجتماع الأشخاص وجها لوجه، فبإمكان الوسيط أحياناً أن يعملوا مع الأشخاص لحل نزاعاتهم بدون عقد اجتماع.

ألا ينبغي أن أقوم بالأمور بصفة رسمية؟

لا تكون الحلول الرسمية مناسبة، أو الخيار الأفضل بالنسبة للكثير من النزاعات. وذلك لأن القوانين والضوابط ليست واضحة أو ليست منطبقة على وضعك بالتحديد، لأنه من الصعب تقديم البيئة على ذلك أو لأن مجرد الحقيقة أن تواجه "الفائز" أو "الخاسر" سيحدث توتراً أكبر في علاقتكما. ولهذا السبب تكون الوساطة مؤثرة وناجحة. وهي تقدم حلولاً للمستقبل التي ستكون مقبولة لدى كل واحد مرتبط بالقضية، وفي معظم الأحيان، ستكون ناجحة بينما تخفق جميع الطرق الأخرى – ولهذا السبب بالذات يقترح عدد كبير من المنظمات العامة استخدام الوساطة لحل النزاعات.

هل تنجح الوساطة دائماً؟

ليست الوساطة ضماناً للنجاح مثل أية طريقة أخرى لحل النزاعات. حتى وإن لم تنجح الوساطة، فبإمكانك أن تجرب طريقة أخرى، ويحق لك أن تقدم طلبك إلى هيئة المسكن المؤجرة الخاصة للاعتبار، ويعامل الموضوع كأنك لم تحاول استخدام الوساطة قط.

طريقة الاتصال بنا

إن أردت الحصول على المزيد من المعلومات عن خدمات الوساطة، فيرجى الاتصال بنا على العنوان التالي:

Private Rented Housing Panel
3rd Floor
140 West Campbell Street
Glasgow G2 4TZ

هاتف: 0141 572 1170

فاكس: 0141 572 1171

www.prhpscotland.gov.uk