prhp

مصالحت کاری سے متعلق رہنمائی

RR Donnelley
B52684 (Urdu)

فہرست موضوعات

مصالحت کاری کو آپسی ربط پیدا کرنے میں مدد کرنے دیں	2
مصالحت کاری کیسے مدد کر سکتی ہے؟	3
کیا مصالحت کاری میرا مسئلے کے حل میں مدد گار ہو سکتی ہے؟	4
کیا دوسرا شخص اس سے اتفاق کرے گا؟	4
کیا ہوتا ہے؟	5
کیا مجھے معاملات کو رسمی طور پر انجام نہیں دینا چاہیے؟	6
کیا مصالحت کاری ہمیشہ مؤثر ہوتی ہے؟	7
ہم سے رابطے کا طریقہ	8

کیا آپ کو مرمتوں
اور کرایہ داری
کی دیکھ بھال کے
مسائل کا سامنا ہے؟

مصالحت کاری کو آپسی ربط
پیدا کرنے میں مدد کرنے دیں

ہر سال اسکاٹ لینڈ میں مالکان مکان اور
کرایہ داران بہت سے مسائل تیز رفتاری سے
اور دوستانہ انداز میں حل کرتے ہیں۔ حالانکہ
بعض اوقات ایسی صورت حال پیدا ہو جاتی ہے
جب کسی سمجھوتے تک پہنچنا مشکل ہو۔
پرائیویٹ رینٹڈ ہاؤسنگ پینل
(Private Rented Housing Panel)
اس کا فیصلہ کر سکتا ہے کہ کوئی مالک مکان
اپنے فرائض کی تکمیل میں ناکام رہا ہے یا نہیں، لیکن اگر
معاملات کو ایک دوسرے طریقے سے سمجھ لیا جائے
تو یہ کام اکثر آسان تر اور زیادہ اطمینان بخش ہوتا ہے –
ایک ایسا طریقہ جس سے ہر شخص اتفاق کرے گا۔
اس عمل کو مصالحت کاری کہتے ہیں، اور یہ
پر اثر ہے، غیر رسمی ہے اور آسان بھی۔

مصالحت کاری کیسے مدد کر سکتی ہے؟

مصالحت کاری غیر رسمی طور پر تنازعات حل کرنے کا ایک طریقہ ہے جس میں ان تنازعات کو حل کرنے کے لیے رسمی ضابطوں کو بروئے کار لانے کے دوران خرچ ہوئے پیسے اور وقت کو بچایا اور فریقین کے درمیان پیدا ہوئی تلخی سے بچا جا سکتا ہے۔

مصالحت کاری، عملی، خفیہ، تیز رفتار اور مفت ہوتی ہے۔

مصالحت کاری ہمیشہ لوگوں کے درمیان معمولی اختلافات سے لے کر بہت سنگین اور طویل مدتی تنازعات تک ہر طرح کی مشکلات کو حل کرنے میں مدد کرتی ہے۔

مصالحت کار ایسے تربیت یافتہ غیر جانب دار افراد ہوتے ہیں جو عام اور یہاں تک کہ پیچیدہ ترین صورت حال کو سلجھانے میں بھی مہارت رکھتے ہیں۔

کیا مصالحت کاری میرے مسئلے کے
حل میں مددگار ہو سکتی ہے؟

امکانات یہی ہیں کہ ایسا ہو سکتا ہے۔ مصالحت کاران ان بیشتر مسائل پر بات چیت کرتے ہیں جو مالکان مکان اور کرایہ داران کے درمیان پیدا ہوتے ہیں اور آپ کو اپنا نقطۂ نظر پوری طرح بیان کرنے اور اس کے علاوہ دوسرے شخص کے نقطۂ نظر کو سننے کا موقع دیا جائے گا۔ مصالحت کاری کا مقصد کسی ایسے حل کی شناخت میں مدد کرنا ہے جس سے ہر شخص اتفاق کر سکتا ہو۔

کیا دوسرا شخص اس سے اتفاق
کرے گا؟

اگر آپ کرایہ دار ہیں تو آپ کو صرف یہ کرنا ہے کہ Private Rented Housing Panel کو دی گئی اپنی درخواست پر "مصالحت کاری" کے خانے میں صحیح کا (✓) نشان لگا دیں۔ اس کے بعد آپ کے مالک مکان کو اطلاع دی جائے گی کہ آپ مصالحت کاری کے ذریعے معاملات حل کرنا چاہتے ہیں اور ان سے پوچھا جائے گا کہ کیا انھیں اس سے اتفاق ہے۔ اکثر و بیشتر دونوں فریق ضابطہ جاتی سماعت کا طریقہ اختیار کرنے کے بجائے بخوشی مصالحت کاری کا سہارا لیتے ہیں۔ اس کی وجہ یہ ہے مصالحت کاری ایسے حل اور نتائج پیش کرنے میں ماہر ہے جو ہر شخص کو قابل قبول ہو۔

اگر آپ مالک مکان ہیں تو آپ سے اسی حالت میں مصالحت کاری پر غور کرنے کے لیے کہا جائے گا جب کرایہ دار پہلے ہی اس سے متفق ہو۔ اس کا سبب یہ ہے کہ کرایہ دار نے ہی سب سے پہلے درخواست دینے پیش قدمی کی ہوتی ہے اور مصالحت کاری کے اسی عمل میں دونوں فریقوں کی شرکت درکار ہوتی ہے۔

کیا ہوتا ہے؟

اگر آپ دونوں متفق ہوں اور ایسا محسوس ہو کہ
مصالحت کاری ایک ممکن حل ہے تو ملاقات
کے لیے کسی تاریخ اور مقام کا تعین کیا جائے گا۔

سب سے پہلے مصالحت کاران دونوں فریقوں سے
الگ الگ ملیں گے تاکہ صورت حال کے بارے میں
بات کی جا سکے۔ مصالحت کاران لوگوں کے مفاد کے
مشترک موضوعات کا تعین کرنے اور معاملے کو آگے
بڑھانے کے ممکنہ طریقے تلاش کرنے میں مہارت
رکھتے ہیں۔

پھر دونوں فریقوں کی رضامندی سے دونوں کی ملاقات ہوگی۔
مصالحت کاری کی ملاقاتوں کا اہتمام اس لیے کیا جائے گا کہ
ہر شخص کو اپنا موقف پیش کرنے کا موقع ملے اور یہ یقینی بنانا
مصالحت کاروں کا کام ہے کہ تمام معاملات خوش اسلوبی سے
طے ہو رہے ہیں۔ دس میں سے نو ملاقاتوں کا خاتمہ فریقین کے
اتفاق پر ہوتا ہے۔

اگر لوگوں کے ذاتی طور پر نہ مل سکنے کی کوئی مخصوص وجہ ہو
تو بعض اوقات مصالحت کاران ملاقات کے بغیر ان کے اختلافات
دور کرنے میں لوگوں کو تعاون دے سکتے ہیں۔

کیا مجھے معاملات کو رسمی طور پر انجام نہیں دینا چاہیے؟

کئی تنازعات کے لے رسمی حل ہمیشہ موزوں یا بہترین متبادل نہیں ہوتے۔ اس کی وجہ یہ ہو سکتی ہے کہ قانون اور ضابطے اس بارے میں واضح نہیں ہیں یا ان کا اطلاق آپ کی صورت حال پر نہیں ہوتا، کیونکہ دونوں طرف سے کوئی ثبوت فراہم کرنا مشکل ہوتا ہے، یا محض اس وجہ سے کہ ایک شخص کے "جیتنے" اور دوسرے کے "ہارنے" پر آپ دونوں کے درمیان صورت حال مزید خراب ہی ہوگی۔ یہی وجہ ہے کہ مصالحت کاری بہت کارآمد ہے – یہ آئندہ کے لیے ایسے حل پیش کرتی ہے جو متعلقہ فریقوں کے لیے قابل قبول ہو اور اکثر ان حالات میں مؤثر ہوگی جب تمام دیگر طریقے ناکام ہو جائیں۔ یہی سبب ہے کہ بہت سی سرکاری تنظیمیں لوگوں سے مصالحت کاری سے استفادے کی سفارش کرتی ہے۔

کیا مصالحت کاری ہمیشہ
مؤثر ہوتی ہے؟

تنازعات حل کرنے کے دیگر طریقوں کی ہی طرح مصالحت کاری کی کامیابی کی ضمانت نہیں ہے۔ اگر مصالحت کاری مؤثر نہ ہو تو بھی آپ ایک مختلف طریقہ آزما سکتے ہیں، اور آپ اپنی درخواست پر پرائیویٹ رینٹڈ ہاؤسنگ پینل سے غور کرا سکتے ہیں، گویا کہ آپ نے مصالحت کاری کو کبھی آزمایا ہی نہیں تھا۔

ہم سے رابطے کا طریقہ

اگر آپ ہماری خدمت مصالحت کاری کے بارے میں مزید معلومات چاہتے ہوں تو براہ کرم ہم سے مندرجہ ذیل پتے پر رابطہ کریں:

Private Rented Housing Panel
3rd Floor
140 West Campbell Street
Glasgow G2 4TZ

ٹیلی فون: 0141 572 1170
فیکس: 0141 572 1171

www.prhpscotland.gov.uk